

Algemene voorwaarden WJ Solutions

Algemene Voorwaarden van WJ Solutions, gevestigd te Den Helder.
Versie geldig vanaf 1 Februari 2011

1.0 Definities

WJ Solutions is een handelsnaam, kantoorhoudende aan de Saturnus 22, 1785 DX te Den Helder.

1.1 Voorwaarden voor de serviceverlening:

De aangeboden services mogen niet aangewend worden voor gebruik in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden. Het is ten strengste verboden materiaal dat in strijd is met de wet, weer te geven, te versturen of op te slaan. Het aanbrengen van links naar sites die niet voldoen aan de voorwaarden is tevens ten strengste verboden. Sites die bulk e-mail services verkopen of uitvoeren zijn niet toegestaan.

1.2 Onder strijd met de wet, openbare orde of goede zeden wordt mede verstaan:

- Onrechtmatig gebruikt materiaal waar copyright op rust, wat valt onder een handelsmerk of wat auteursrechtelijk is.
- Materiaal dat door WJ Solutions wordt beoordeeld als bedreigend, discriminerend obscene, of op enigerlei andere wijze als aanstootgevend wordt gezien.
- Pornografie en ander seksueel gerelateerd materiaal.
- Sites die illegale activiteiten promoten of illegale inhoud bevatten, die schade aan onze servers of andere servers op het internet kunnen toebrengen.

1.3 Voorbeelden van niet toegestane inhoud en/of links:

- Pirated software
- Hacker programma's of archieven
- Warez sites
- MP3
- Shareware, geluid, video, beeld en multimedia archieven.
- IRC bots
- Meer dan 20% van de webruimte als downloads

1.4 Gebruiksregels:

- Elke account heeft zijn eigen cgi-bin directory. Wij behouden ons het recht voor zonder enige waarschuwing CGI scripts te deactiveren die de normale server werking beïnvloeden.
- Het is onze klanten niet toegestaan hun eigen Chat rooms te installeren.
- IRC of IRC bots zijn niet toegestaan op onze servers.
- Onze servers mogen niet de bron, bemiddelaar, of het aankomstpunt zijn bij spam, flames, of mail bommen.
- Elke poging om de servers aan te vallen of hoe dan ook onstabiel te maken is strikt verboden.
- Mirror sites
- Distributie punten
- Elke site met als primair doel file distributie

1.5 Toegang:

Alle services verbonden aan onze accounts zijn alleen beschikbaar voor personen direct verbonden met het account.

1.6 Aansprakelijkheid:

WJ Solutions kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die wordt geleden door een klant of een derde ten gevolge van enig doen of nalaten van de zijde van WJ Solutions of een bedrijf dat door WJ Solutions is ingeschakeld. WJ Solutions kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die wordt geleden door derden ten gevolge van enige klant van WJ Solutions. WJ Solutions is derhalve ook niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolgschade daarbij inbegrepen, noch is WJ Solutions gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet noch schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.

WJ Solutions accepteert derhalve ook geen aansprakelijkheid voor problemen, schade en eventuele kosten die voortvloeien uit het zogenaamde millenniumprobleem (in de breedste zin van het woord), en deze kunnen geen aanleiding vormen tot beëindiging van het abonnement door de abonnee.

1.7 Betaling:

Alle betalingen dienen te geschieden middels vooruit betaling, tenzij anders afgesproken met de opdrachtgever, dan geldt een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum. Alle accounts, met uitzondering van de Resellers, VPS en Dedicated accounts/servers worden per jaar gefactureerd.

Indien betalingen niet op tijd worden voldaan of indien geïncasseerde bedragen weer terug worden geboekt zal een bedrag van € 12,50 incl. 19% btw in rekening worden gebracht voor de administratieve werkzaamheden. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 7 dagen is voldaan zal het account worden afgesloten met een periode van 1 maand en € 12,50 incl. 19% btw in rekening gebracht. Indien de klant wederom niet betaald zal er een verwijdering plaatsvinden en zullen wij doormiddel van incasso de vordering innen.

Wij werken samen met **Direct Incasso** alle incasso zaken zullen daarom ook via **Direct Incasso** lopen, bij geen tijdige betaling zullen wij daarom de vordering na 35 dagen uit handen geven aan **Direct incasso** alle daarbij extra komende kosten vanuit **Direct Incasso** zijn eveneens voor uw rekening.

1.8 Heroepingrecht:

U kunt binnen 7 werkdagen de overeenkomst zonder opgaaf van redenen ontbinden, Echter vervalt dit recht als er gebruik is gemaakt van de services die u heeft besteld.

1.9 Contractduur, stilzwijgende verlenging:

De overeenkomst ten aanzien van de domeinregistratie en het Hosting account wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar met stilzwijgende automatische verlenging van 1 jaar. Bij tussentijdse beëindiging is er geen restitutie van de betaalde gelden ten behoeve van de registratie van de domeinnaam en/of het Hosting account. Opzeggingen dienen minstens 2 maanden voor een automatische verlenging plaats te vinden. Voor de opzegging van domeinnamen en/of Hosting accounts geldt dat deze geschiedt middels een door WJ Solutions beschikbaar gestelde formulieren. Deze formulieren zijn na het inloggen middels de account gegevens, welke zijn afgegeven tijdens de registratie van domeinnaam en/of Hosting account, te vinden op de website van WJ Solutions. Voor opzeggingen geldt dat de opdrachtgever bepaalde gegevens dient in te voeren waarna de betreffende formulieren automatisch worden gegenereerd. Alle formulieren dienen door WJ Solutions ondertekend te worden ontvangen.

Bij het niet tijdig betalen van Domeinen zullen wij uw domein per einde contract datum opzeggen en

hiervoor € 10,00 handelingskosten voor in rekening brengen. In bepaalde gevallen kan de klant hier tegen bezwaar indienen en zal WJ Solutions dit bezwaar in behandeling nemen.

2.0 Weigering en maatregelen:

- Wij reserveren het recht bekende spammers te weigeren of af te sluiten.
- Wij hebben het recht een service te weigeren of stop te zetten als wij dat nodig achten.
- Het account van degene die deze voorwaarden overtreedt kan per direct afgesloten worden en de eigenaar van het hostingaccount kan een boete van “minimaal” € 250,- per incident verwachten.
- Bij elke vorm van een overtreding wordt het account zonder vergoeding van enige aard beëindigd.
- Wij behouden ons het recht voor om nadere regels te stellen voor het gebruik van onze services.

2.1 E-mail en nieuwsbrieven

WJ Solutions behoudt zich het recht verzending van e-mail naar haar opdrachtgever zoals nieuwsbrieven.

Op al onze overeenkomsten zijn de bovenstaande voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeen wordt gekomen.

WJ Solutions houdt zich het recht voor elke service zonder voorgaande waarschuwing stop te zetten als zij dit nodig acht. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en transacties van WJ Solutions. Een opdrachtgever die van één of meerdere van onze diensten gebruik maakt, aanvaardt daarmee de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

WJ Solutions houdt zich het recht voor om wijzigingen in de voorwaarden door te voeren.

2.2 Privacy Voorwaarden

WJ Solutions respecteert de privacy van haar klanten en zal de haar bekende gegevens en informatie met betrekking tot klanten enkel gebruiken om de van haar gevraagde diensten zo goed mogelijk uit te voeren of voor eigen commerciële of marketing doeleinden aanwenden. Indien klant niet wenst dat zijn gegevens op deze manier gebruikt worden, kan hij dit eenvoudig aanduiden door het ons per e-mail of schriftelijk te allen tijde wijzigen. Behalve op vraag van wettelijke of justitiële instellingen zal WJ Solutions de gegevens van haar klanten niet aan derden verstrekken informatie die wordt doorgegeven tijdens de registratie en/of deelname aan acties kan slechts gebruikt worden door WJ Solutions voor marketingdoeleinden voor zover deze zijn opgegeven t.b.v. de gratis diensten van WJ Solutions en kan gedeeld worden met contractueel verbonden partijen. WJ Solutions zal altijd meewerken met wettelijke overheden en/of derde partijen in onderzoeken naar mogelijke verdachte, illegale, criminele praktijken, dan wel het overtreden van civielrechtelijke aard.

2.3 Gratis Diensten

Gratis diensten: Aan de gratis diensten die door WJ Solutions geleverd worden kunnen geen rechten worden ontleend, anders dan dat deze rechten door WJ Solutions zullen worden gerespecteerd zolang deze WJ Solutions geen schade berokkenen.

2.4 Incasso

Indien u niet op tijd betaald zullen wij de desbetreffende diensten die u niet betaald heeft afsluiten eveneens de kosten die worden genoemd in artikel **1.7 Betaling** aan uw doorberekenen.

2.5 Transfers

Interne Domeinverhuizingen zijn gratis met uitzondering van andere afspraken. Indien een domein overgedragen is door de Domeinhouder kan deze binnen 7 dagen worden terug gedraaid, echter is hier zowel van de oude domeinhouder als van de nieuwe domeinhouder toestemming voor. Indien het domein binnen 7 dagen wordt terug gedraaid naar de oude domeinhouder zal WJ Solutions het recht hebben om € 12,50 incl 19% btw te berekenen aan de nieuwe domeinhouder.

2.6 Slotbepalingen

- Op de overeenkomst is de Nederlandse recht van toepassing
- Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst(en)
- Voor zover de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

2.7 Contact Gegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

WJ Solutions
Saturnus 22
1785 DX Den Helder
info@wjsolutions.nl